**Памятка
о порядке обращения учащихся и их родителей в случае совершения в отношении несовершеннолетних физического или другого насилия.**

***Жестокое обращение с детьми (насилие)— это любое поведение по отношении к ребёнку, которое нарушает его физическое или психическое благополучие, ставя под угрозу состояние его здоровья и развития.***

Различают четыре основных формы жестокого обращения с детьми:

• Эмоциональное (психологическое) насилие

• Физическое насилие

• Сексуальное насилие, развращение

• Пренебрежение (заброшенность, беспризорность)

Зачастую жертвы насилия со стороны сверстников или иных лиц не говорят об этом никому, пытаются решить проблему самостоятельно (чаще это не удается).

Стойкие отказы от посещения школы, потеря интереса к обучению, беспрестанные жалобы на здоровье, депрессивные состояния, замкнутость и отгороженность, полный уход в виртуальный мир компьютера - один из вариантов последствий систематического насилия.

Для родителей нужно, прежде всего, понять, что происходит с их ребенком - и если это насилие со стороны одноклассников, сверстников (любая его форма - физическое - побои, морально-нравственное - унижения, обзывания, провокации, не говоря уже о нарушении половой неприкосновенности) или иных лиц - нужно поговорить с ребёнком (подростком), объяснив ему (ей), что **если терпеть ничего не изменится, будет только хуже. Надо действовать. Не надо бояться, что в случае вмешательства взрослых и администрации будет хуже. Еще раз: хуже будет, если взрослые не вмешаются. Уговоры, подкупы, и попытки решить конфликт мирным путем обычно не срабатывают, иначе так бы их решали всегда.**

**Что нужно сделать учащимся и родителям, когда им стало известно о фактах насилия по отношению к ребёнку (подростку)?**

Запомните, что тот, кто обижает, не хочет, чтобы вы куда-то пошли и рассказали об этом. Поэтому нужно начать обращаться во все компетентные инстанции, чтобы наказать обидчиков и восстановить справедливость.

**Помните, что в случае насилия над вами или вашим ребенком нарушены ваши (его) права:**

1. право на получение образования в достойных условиях;

2. право на безопасное пребывание в общественном учреждении;
3. право на сохранение своего здоровья (как соматического - физического, так и морального - психологического).

Если обидчики почувствуют свою безнаказанность, они и дальше будут практиковать подобный стиль отношений.

**Ответственность за нанесение вреда здоровью (в том числе физических и психических страданий) предусмотрено ст. 115-117 УК РФ.**

**Алгоритм ваших действий.**

1. Если есть синяки, ссадины, и прочие следы побоев — необходимо обратиться в медпункт и показать их медсестре, зам. директора по воспитательной работе, и дальше в любой травматологический пункт для освидетельствования. Если кто-либо начнет вас отговаривать от освидетельствования побоев — не слушайте его!Есть специальная процедура, регламентированная законом - при вашем обращении в травматологический пункт и фиксации в медицинской документации последствий физического насилия медицинский работник обязан послать депешу в отдел по профилактике правонарушений несовершеннолетних, чтобы этот случай стал предметом внимания дознавателей (работников следственных органов полиции).

2. После освидетельствования побоев можно написать список обидчиков, и приложить его к заявлению в трех экземплярах — для директора школы, заместителя директора по воспитательной работе и инспектора по делам несовершеннолетних. Важно! Ваше обращение (письменное заявление) должно быть зарегистрировано и иметь входящий номер.

3. Если инспектор по делам несовершеннолетних отказывается принимать ваше заявление - это значит, что участковый не хочет исполнять свои профессиональные обязанности.Тогда заявление дополняется фразой «участковый Ф. И. О. отказался принимать заявление» и направляется в городское отделение полиции, а именно — к начальнику участкового, что обеспечит участковому выговор за несоблюдение профессиональных обязанностей.

4. В случае морального унижения (издевательство или угрозы) при отсутствии физических побоев можно написать такое заявление директору школы, а при бездействии администрации школы и в полицию:

*Директору МБОУ СОШ №\_*

*(Ф.И.О. руководителя)*

*от (Ф.И.О. заявителя)*

*ЗАЯВЛЕНИЕ*

*Прошу обеспечить мне (моему ребенку) безопасное пребывание в школе и обеспечить мое (его) право на получение образования в достойных условиях.(Далее можно изложить конкретные случаи и конкретные имена людей, которые унижают ребенка - сверстники, старшеклассники или даже некоторые педагоги).*

*Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись* \_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Кроме того, можно (и нужно!) обратиться к специалисту (психологу, психотерапевту, неврологу), если вы (ваш ребенок) чувствуйте страх, тревогу, пониженное настроение и нет желания ходить в школу, есть психосоматические нарушения.

 Это, во-первых, поможет окружающим понять серьезность ситуации и простимулирует педагогических работников школы принять самое активное участие в разрешении ситуации и в предотвращении дальнейшего причинения вреда вашему здоровью (здоровью вашего ребенка). А, во-вторых, это нужно вам для поднятия вашей (вашего ребенка) самооценки и приобретении навыков самоэффективности (уверенности в себе, способности противостоять обидчикам).

**Запомните! Решение проблемы начинается с первого действия по ее решению, и продолжается только благодаря упорному приложению сил к ее решению.**

**Телефоны краевых служб помощи семье и детям:**

1. **«Телефон доверия» для детей с единым общероссийским круглосуточным номером -8-800-2000-122 (режим работы: круглосуточно);**
2. **«Телефон доверия» для детей г. Перми -8-800-3000-122 (режим работы: с 9.00 до 21.00);**
3. **«Телефон доверия» психотерапевтической помощи для детей и взрослых - 8 (342) 281-26-66 (режим работы: круглосуточно)**
4. **Телефон горячей линии** для подростков и взрослых по вопросу кризисных состояний и суицидального поведения – **88002008911**.
5. **Уполномоченный по правам ребенка в Пермском крае**- **(342) 217 67 94;**
6. **Телефон доверия ГУ МВД России по Пермскому краю**- **(342) 246 88 99;**
7. **Единый телефон «горячей линии» органов опеки и попечительства** г. Перми - **(342) 271 40 62;**
8. **Телефон Краевой комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края**: ответственный секретарь – **(342) 253 67 65,** специалисты **– (342) 253 76 54;**